

## CONDIZIONI DELLA GARANZIA PER INSTALLAZIONI DOMESTICHE

### PAVIMENTI IN LAMINATO PERGO

**PANORAMICA**

		Resistenza all'acqua	Sistema a incastro	Uso residenziale	Commerciale (*)	
Class 34	Narvik Pro X	10 anni - 24h <sup>(1)</sup>	Vita <sup>(2)</sup>	Vita <sup>(2)</sup>	10 anni	
Class 33	Wide Long Plank	10 anni - 24h <sup>(1)</sup>	Vita <sup>(2)</sup>	Vita <sup>(2)</sup>	10 anni	
	Modern Plank					
	Stavanger Pro					
	Bergen Pro					
	Drammen Pro	5 anni - 12h <sup>(1)</sup>			5 anni	
	Mandal Pro					
	Big Slab	no			5 anni	
	Long Plank					
Class 32	Wide Long Plank	10 anni - 24h <sup>(1)</sup>	Vita <sup>(2)</sup>	25 anni	5 anni	
	Modern Plank					
	Stavanger					
	Bergen					
	Drammen	5 anni - 12h <sup>(1)</sup>				5 anni
	Mandal					
	Big Slab	no				5 anni
	Long Plank					
	Domestic Elegance					

<sup>(1)</sup> Acqua stagnante

<sup>(2)</sup> Limitata a 33 anni per l'uso domestico o limitata al periodo di garanzia commerciale per gli utilizzi commerciali

<sup>(3)</sup> Una garanzia commerciale per le aree e le applicazioni non coperte dalla normale garanzia commerciale o una garanzia per un progetto specifico fino a 10 anni, può essere semplicemente richiesta contattando il dipartimento assistenza tecnica presso Unilin all'indirizzo: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

Per le applicazioni commerciali, il periodo di garanzia della resistenza all'acqua e dell'incastro è limitato alla durata della garanzia commerciale.

Questa garanzia è valida sul laminato Pergo come sopra specificato sugli accessori Pergo corrispondenti.

## PERIODO E VALORE DELLA GARANZIA

La durata della garanzia varia in base al tipo di laminato e agli scopi a cui è destinato, come indicato nella tabella sopra riportata.

Il termine “applicazioni domestiche” deve essere inteso come: uso del laminato come pavimento di una residenza privata utilizzato solo a scopi privati.

Per data d’acquisto si intende la data della fattura

Sarà necessario presentare la fattura d’acquisto originale, completa di data e timbro del distributore o del rivenditore. La fattura originale deve indicare chiaramente il tipo di prodotto e la quantità.

## AMBITO

1. Le tavole della pavimentazione e gli accessori devono essere ispezionati attentamente alla ricerca di eventuali difetti di materiale, in condizioni di illuminazione ottimali, prima e durante la posa. I prodotti con difetti visibili non devono essere installati in nessuna circostanza. Il distributore deve essere informato per iscritto di tali eventuali difetti entro 15 giorni. Trascorso questo periodo di tempo, non sarà accettato nessun reclamo. In nessuna circostanza, la Unilin BV, divisione Flooring può essere ritenuta responsabile per ritardi, inconvenienti, spese, costi, o altri danni indiretti provocati da, o direttamente o indirettamente risultanti da un problema per il quale sia stato effettuato un reclamo.
2. “L’INSTALLAZIONE COMPORTA L’ACCETTAZIONE”  
Una volta installato il prodotto, non verrà offerta alcuna garanzia per i reclami relativi all’aspetto.  
La parte denominata “proprietario, installatore o rappresentante” assume la proprietà e la responsabilità finale di verificare di aver ricevuto il prodotto scelto.
3. La presente garanzia di prodotto si applica solo ai difetti inerenti il materiale fornito. Con ciò si intende qualsiasi difetto di materiale o di produzione riconosciuto dal produttore, incluse delaminazione o riduzione della resistenza all’usura, macchie o deterioramento dei colori.
4. La garanzia a vita sui giunti si applica solo a giunti aperti in maniera permanente su più di 0,2 mm.
5. Il cambio della lucentezza non equivale all’usura della superficie. Per questo tipo di installazioni, graffi superficiali derivanti dall’uso quotidiano devono essere considerati normali.
6. I danni al prodotto devono essere evidenti e misurare, per unità di prodotto (pannello, accessorio, ecc.) almeno un cm<sup>2</sup>, e non devono essere il risultato di condizioni di utilizzo per sé dannose o di incidenti, quali, ad esempio, danni di natura meccanica come forti urti, graffi (per esempio causati dallo spostamento di mobili), o tagli. I piedi dei mobili devono sempre essere ricoperti di materiale protettivo. Il materiale protettivo deve essere sostituito con uno

nuovo, se necessario. Per sedie, divani (sofà) o mobili con rotelle occorre utilizzare rotelle morbide e/o un adeguato tappeto di protezione, oppure applicare specifiche protezioni per rotelle.

## CONDIZIONI GENERALI

La garanzia legale nel Paese o nello Stato di acquisto ha un'applicazione illimitata per i suddetti prodotti e ogni base per parete e profilo Pergo. Unilin BV, divisione Flooring, garantisce a partire dalla data di acquisto, che i prodotti del marchio Pergo come sopra specificato sono esenti da difetti di produzione o materiali.

I nostri pavimenti sono conformi agli standard di prodotto EN14041 e EN13329 e sono coperti da garanzie commerciali e per installazioni domestiche.

È possibile invocare la garanzia Pergo solo se sono state soddisfatte tutte le condizioni seguenti. In caso di dubbio, contattare il produttore o i distributori o i rivenditori.

1. La garanzia generale Pergo si applica esclusivamente alle pose in ambienti interni effettuate in applicazioni residenziali. Per altre applicazioni, si prega di vedere "Garanzia commerciale", più avanti. Se l'applicazione non ricade nella "Garanzia commerciale", deve essere richiesta una garanzia scritta individuale da parte del produttore.
2. Il prodotto Pergo deve essere installato seguendo il metodo di posa Pergo e utilizzando gli accessori approvati Pergo. Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove della conformità dell'installazione e della manutenzione alle istruzioni fornite dal produttore. Tali istruzioni si trovano sul fondo interno dell'imballaggio di cartone, sul retro dell'etichetta interna, o in ogni singola confezione degli accessori. Se le istruzioni non dovessero essere presenti, richiederle al produttore, al distributore / rivenditore, o consultarle all'indirizzo [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove che per la posa del pavimento in laminato sono stati utilizzati solo gli accessori Pergo raccomandati (identificabili dall'etichetta Pergo). Qualora la posa non sia effettuata dall'utente finale, l'installatore dovrà consegnare allo stesso almeno una copia delle istruzioni di posa e manutenzione, nonché delle condizioni di garanzia (che si trovano sul retro dell'etichetta interna o sul sito [www.pergo.com](http://www.pergo.com)).
3. La presente garanzia si applica solo al primo proprietario e per la prima posa del prodotto e non è trasferibile.  
Viene considerato primo proprietario la persona che è designata come acquirente sulla fattura d'acquisto. La presente garanzia si applica a tutti gli acquisti del predetto prodotto di prima qualità a marchio Pergo effettuati successivamente alla data di pubblicazione delle presenti condizioni di garanzia.
4. Bisogna evitare che il pavimento venga in contatto con sabbia e/o polvere, utilizzare pertanto tappetini alle porte d'ingresso. Lo zerbino deve essere mantenuto correttamente.
5. Il pavimento non deve essere posato in aree umide e/o estremamente asciutte, oppure in aree con temperature estremamente elevate (come ad esempio le saune).

6. Le isole di cottura per cucine e altri oggetti molto pesanti devono essere fissati/avvitati o posizionati sopra il laminato. Il pavimento in laminato deve essere libero di muoversi intorno agli oggetti pesanti per l'apertura dei giunti e la separazione delle tavole.
7. Rimuovere immediatamente residui di umidità dal pavimento o intorno a battiscopa, zoccoli o profili da tutti i pavimenti in laminato Pergo non resistenti all'acqua. Evitare assolutamente di utilizzare, per la pulizia, una quantità eccessiva di acqua e detersivi inappropriati.
8. La garanzia non copre:
  - Errori di posa. Il prodotto Pergo deve essere installato seguendo il metodo di posa Pergo e utilizzando gli accessori approvati Pergo. Sono approvati solo i sottostrati Pergo o i sottostrati che soddisfano i più alti requisiti di EN16354.
  - Incidenti, abuso o utilizzo improprio, come graffi, colpi, tagli o danni provocati da sabbia o altri materiali abrasivi, siano essi causati da un subappaltatore, da un fornitore di servizi, o dall'utente finale. Per determinare se l'usura è anomala, prendere in considerazione fattori ambientali pertinenti, la durata e l'intensità di utilizzo del prodotto.
  - Danni causati da prodotti abrasivi o sostanze corrosive, come l'urina degli animali domestici.
  - La resistenza ridotta della bisellatura non premuta.
  - Esposizione a condizioni estreme di temperatura e variazioni dell'umidità relativa.
  - Danni da acqua causati da macchine per il ghiaccio, frigoriferi, lavelli, lavastoviglie, tubi, disastri naturali, eccessiva umidità nelle lastre in calcestruzzo, pressione idrostatica, ecc. In caso di presenza di acqua e/o umidità sul pavimento e/o intorno ai battiscopa, questa deve essere rimossa immediatamente, fatta eccezione per i pavimenti in laminato Pergo resistenti all'acqua: vedere altro.
  - Manutenzione inadeguata.
    - ✓ Per i pavimenti in laminato Pergo con garanzia di resistenza all'acqua, è consentita la manutenzione con prodotti liquidi.
    - ✓ Per i pavimenti in laminato Pergo con garanzia di resistenza all'acqua e bisellatura premuta, l'uso di un apparecchio per la pulizia a vapore è consentito se il vapore non è indirizzato direttamente sul laminato. Quindi, deve sempre essere utilizzato con un panno idoneo sull'apertura di uscita del vapore, che garantisca una distribuzione omogenea del calore e del vapore. È altresì importante fare attenzione a non dirigere l'apparecchio per troppo tempo nello stesso punto e pulire il pavimento nella direzione della lunghezza del progetto.

### **GARANZIA DI RESISTENZA ALL'ACQUA SU LAMINATO PERGO RESISTENTE ALL'ACQUA**

1. La garanzia di resistenza all'acqua si applica alle installazioni in aree soggette ad umidità. I difetti di prodotto in queste aree sono coperti dalla garanzia se tutte le istruzioni di installazione e le condizioni della garanzia generale sono soddisfatte. (vedere sopra)
2. Il pavimento non dev'essere posato in zone molto umide o in zone estremamente secche o laddove le temperature siano molto elevate (come ad esempio, senza limitazione, saune, aree di piscine e stanze con canali di drenaggio integrati, come le docce).
3. Rimuovere entro il tempo indicato nella garanzia residui di umidità dal pavimento o intorno a battiscopa, zoccoli o profili. Tutti gli spazi nei giunto di dilatazione devono essere riempiti con schiuma PE altamente comprimibile (NEFOAMSTRIP20) e sigillati con una pasta elastica trasparente e impermeabile (PG Aqua Sealant), seguendo le istruzioni per la posa. Basi per pareti, profili e rifiniture in corrispondenza delle porte devono essere sigillati luongo il muro e lungo la pavimentazione.
4. La garanzia di resistenza all'acqua esclude i danni causati da disastri naturali (ad es. alluvioni), da condizioni/incidenti comuni (ad es. guasti a tubazioni, urina di animali domestici, perdite d'acqua dagli elettrodomestici, ecc.) o acqua/umidità tra il sottofondo e il laminato.

### **GARANZIA COMMERCIALE**

Il termine "applicazioni commerciali" deve essere inteso come: uso del laminato come copertura del pavimento in locali non residenziali inclusi, ma non solo, hotel uffici e negozi.

La durata della garanzia commerciale varia in base al tipo di laminato e agli scopi a cui è destinato, come indicato nella tabella sopra riportata. La validità della garanzia della resistenza all'acqua e dell'incastro si basa sulla tabella sopra riportata, ma è limitata alla durata della garanzia commerciale.

La presente garanzia commerciale:

- è valida per installazioni interne in locali commerciali, nel rispetto di tutte le condizioni sopra citate.
- include, ma non si limita ad hotel, uffici, negozi e magazzini.
- non si applica alle aree soggette a rapida usura/carichi rotolanti e che abbiano accesso diretto al traffico stradale

In aggiunta, per le applicazioni commerciali, devono essere utilizzati i profili Pergo in metallo.

Una garanzia commerciale per le aree e le applicazioni non coperte dalla normale garanzia commerciale o una garanzia per un progetto specifico fino a 10 anni, può essere semplicemente richiesta contattando il dipartimento assistenza tecnica presso Unilin all'indirizzo: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

### **RESPONSABILITÀ**

Unilin BV, divisione Flooring, si riserva il diritto di verificare la fondatezza della lamentela in loco e, ove applicabile, di ispezionare il pavimento installato; va concessa a Unilin BV l'opportunità di effettuare dette ispezioni.

La presente garanzia fornisce diritti legali specifici, ma è possibile che in funzione del paese di residenza si goda anche di ulteriori diritti. Per i servizi coperti da questa garanzia si prega di rivolgersi al proprio rivenditore locale Pergo o di scrivere, se in possesso di una prova d'acquisto, indirizzando il reclamo a:

Unilin BV, divisione Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgio  
Tel. +32(56) 67 56 56 - [aftersales@unilin.com](mailto:aftersales@unilin.com)

### **IMPEGNO DI UNILIN**

La Unilin BV, divisione Flooring provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, secondo i casi.

Nel caso si concordi la sostituzione del pavimento, verranno forniti, dal distributore o dal rivenditore, solo tavole nuove presenti nel listino in vigore al momento del reclamo. Non vi sarà nessun'altra forma di indennizzo.

La responsabilità derivante dalla presente garanzia si limita a difetti nascosti.

Come tali si definiscono i difetti non visibili prima di o durante la posa del pavimento in laminato.

I costi di rimozione e sostituzione del materiale sono a carico dell'acquirente.

Se il prodotto è stato originariamente posato da un'impresa professionale di posa di pavimenti, la Unilin BV, divisione Flooring coprirà i costi di manodopera, purché ragionevoli. La Unilin BV, divisione Flooring non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni derivati.

### **LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Non viene fornita nessun'altra garanzia di alcun tipo, né esplicita né implicita, incluse garanzie di commerciabilità o adeguatezza per un particolare utilizzo. Unilin BV, divisione Flooring non è responsabile di spese di manutenzione, costi di installazione o costi di simile natura. Danni consequenziali, danni inusuali e danni dovuti a incidenti non sono coperti dalla presente garanzia. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni sopracitate potrebbero non applicarsi in tutti i casi.